

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Oznámenie o vytknutí vady - dobrovoľná pomôcka pre spotrebiteľa

Predávajúci:	Jana Vavricová - Od včely Ulica za depom 3071/7F, 971 01 Prievidza IČO: 32948760 DIČ: 1029785636 E-mail: obchod@odvcely.sk Tel.: +421 905 522 738 www.odvcely.sk
--------------	--

1. Údaje spotrebiteľa

Meno a priezvisko	
Adresa	
E-mail	
Telefón (voliteľné)	

2. Údaje o nákupe a reklamovanom tovare

Číslo objednávky / faktúry alebo iný údaj o nákupe	
Dátum objednania	
Dátum dodania / prevzatia	
Názov reklamovaného tovaru a množstvo	

3. Opis vady

Ako sa vada prejavuje	
Kedy bola vada zistená	
Kedy a za akých okolností sa vada prejavila	

REKLAMAČNÝ FORMULÁR - pokračovanie

4. Zvolený spôsob odstránenia vady / uplatnené právo

Označte jednu možnosť. Spotrebiteľ má pri odstrániteľnej vade právo zvoliť si opravu alebo výmenu; zákon pripúšťa obmedzenie voľby, ak zvolený spôsob nie je možný alebo by bol neprimerane nákladný.

☐	Oprava tovaru
☐	Výmena tovaru
☐	Primeraná zľava z kúpnej ceny - ak sú splnené zákonné podmienky
☐	Odstúpenie od zmluvy - ak sú splnené zákonné podmienky

5. Dopĺňajúce informácie

Požadovaný spôsob kontaktovania	
Prílohy (napr. fotografie)	
Iné oznámenie spotrebiteľa	
Dátum	
Podpis spotrebiteľa (iba pri listinnom podaní)	

Použitie reklamačného formulára nie je povinné. Vadu možno vytknúť aj iným jednoznačným spôsobom. Doklad o kúpe je jedným z možných spôsobov preukázania nákupu, nie však jediným. Predávajúci poskytne spotrebiteľovi bezodkladne písomné potvrdenie o vytknutí vady.

6. Potvrdenie o vytknutí vady - vyplní Predávajúci

Dátum vytknutia vady	
Spôsob prijatia reklamácie / prevzatia tovaru	
Zvolený spôsob odstránenia vady	
Lehota na odstránenie vady	
Meno a podpis osoby, ktorá reklamáciu prijala	

Poznámka pre Predávajúceho: oznámená lehota na odstránenie vady nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, iba ak je dlhšia lehota odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Predávajúci nemôže ovplyvniť.